

# 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

## 2009 年上半年 信息系统监理师 下午试卷

（考试时间 14:00~16:30 共 150 分钟）

**请按下述要求正确填写答题纸**

1. 本试卷共 5 道题，全部是必答题，满分 75 分。
2. 在答题纸的指定位置填写你所在的省、自治区、直辖市、计划单列市的名称。
3. 在答题纸的指定位置填写准考证号、出生年月日和姓名。
4. 答题纸上除填写上述内容外只能写解答。
5. 解答时字迹务必清楚，字迹不清时，将不评分。
6. 仿照下面例题，将解答写在答题纸的对应栏内。

### 例题

2009 年上半年全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试日期是 （1） 月 （2） 日。

因为正确的解答是“5 月 23 日”，故在答题纸的对应栏内写上“5”和“23”（参看下表）。

例题	解答栏
（1）	5
（2）	23

### 试题一（20分）

阅读下列说明，回答问题1至问题5，将解答填入答题纸的对应栏内。

#### [说明]

某省政务信息网建设项目全部由政府投资。《可行性研究报告》和《初步设计报告》已经主管部门批准，现决定对该项目采取公开招标的方式选定承建单位，确定了投标保证金的数目，并委托某工程咨询单位为该项工程编制标底。招标人于2006年8月8日在国家级报刊上发布了招标公告，并规定2006年9月5日14时为投标截止时间。招标工作步骤如下：

- (1) 发放招标邀请书。
- (2) 发布招标公告。
- (3) 投标单位资格审查。
- (4) 召开标前会议（先进行现场踏勘）。
- (5) 接受投标书。
- (6) 开标。
- (7) 确定中标单位。
- (8) 评标。
- (9) 发中标通知书。
- (10) 签订合同。

A、B、C、D、E等5家公司购买了招标文件，并于2006年9月5日14时前提交了投标文件，但是投标人E由于银行手续方面的问题，于2006年9月5日16时才提交投标保证金。开标会由招标代理机构主持，省公证处到场监督。开标前招标代理机构组建了10人评标委员会，其中包括招标人代表6人。结果A、B、C、D等4个单位的投标报价均在7000万元以上，但由工程咨询单位编制的标底为5000万元，A、B、C、D的投标报价与标底相差2000余万元，引起了投标人的异议。这4家投标单位向该省有关部门投诉，认为该工程咨询单位在编制标底的过程中，漏算了多项材料、设备、软件等费用，并少算了工作量。为此，招标人请求省内的权威部门对原标底进行了复核。2006年12月10日，该权威部门拿出复核报告，证明该工程咨询单位在编制标底的过程中确实存在这4家投标单位提出的问题，复核标底与原标底相差近2000万元。

由于上述问题久拖不决，招标人决定终止本次招标，重新进行招标。

#### [问题1]（4分）

招标工作步骤的排列顺序有不妥之处，请给出正确的排列顺序。

#### [问题2]（4分）

招标人对投标单位进行资格审查应考虑哪四个方面的因素？

#### [问题3]（6分）

由于上述问题久拖不决，招标人决定终止本次招标，重新进行招标，该做法是否妥

当？如果重新进行招标，给投标人造成的损失能否要求招标人赔偿，为什么？如果不能重新进行招标，请说明理由。

**[问题 4] (2 分)**

E 单位的投标文件应当如何处理？为什么？

**[问题 5] (4 分)**

招标人的招标做法还有哪些不正确之处，请逐一说明。

**试题二 (15 分)**

阅读下列说明，回答问题 1 至问题 3，将解答填入答题纸的对应栏内。

**[说明]**

企业甲就信息化网络工程项目与承建单位乙、监理单位丙分别签订了建设合同、监理合同。承建单位乙在得到甲同意的情况下，将机房工程分包给单位丁，并签订了分包合同。在项目实施过程中发生了以下几个事件：

**事件 1：**在机房建设过程中，分包单位丁的施工人員为了赶工期，把信号线 PVC 管和电源线 PVC 管同放在一条泡沫条的槽中，造成质量隐患，专业监理工程师向总监理工程师及时汇报了情况。总监理工程师立即向承建单位乙和分包单位丁签发了整改通知。承建单位乙称机房工程已根据合同由分包单位丁实施，现在机房工程出现问题，应由分包单位丁承担一切责任。

**事件 2：**在布线过程中，承建单位乙的施工人員违反规范要求，贪图一时方便，线缆不够长，接一段了事，旁站监理工程师及时发现并报告给总监理工程师。如果继续施工，线缆将被隐蔽。所以总监理工程师立即向承建单位乙签发了“停工令”。

**事件 3：**在网络工程的实施过程中，由于某些设备的到货延迟使整个工期受到影响，承建单位乙向监理提交了进度变更申请。

**[问题 1] (6 分)**

在事件 1 中：

- (1) 发现机房工程存在质量隐患，承建单位乙称应由分包单位丁承担一切责任，这种态度为什么不对？
- (2) 总监理工程师向承建单位乙和分包单位丁签发整改通知，有什么不妥之处吗？为什么？

**[问题 2] (5 分)**

在事件 2 中：

- (1) 在布线中，施工人員的做法可能会导致线缆的哪两项指标超标？
- (2) 总监理工程师签发的“停工令”恰当吗？
- (3) 总监理工程师在立即签发“停工令”前还应当做什么？

**[问题 3] (4 分)**

事件 3 中，作为监理工程师，请根据你对项目变更控制的工作任务的理解，把下列项目变更控制工作的序号填入图 2-1 框图中，形成正确的项目变更控制流程图。

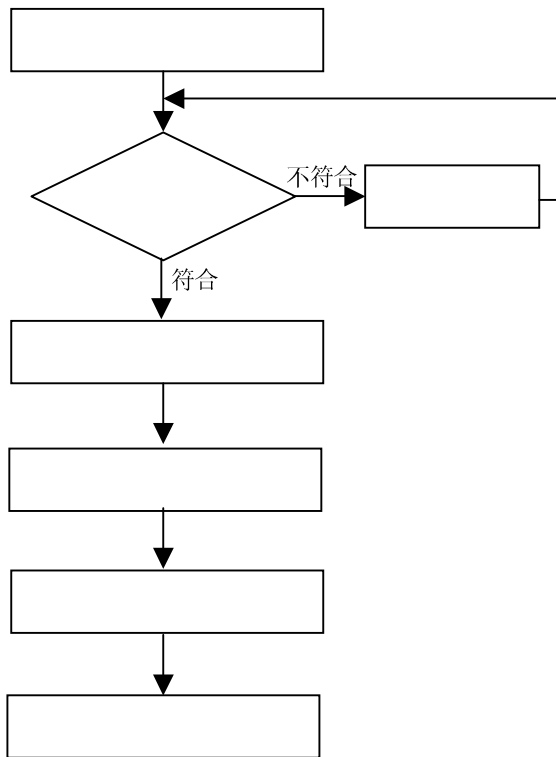


图 2-1

a. 提出监理意见 b. 三方协商确定变更方法 c. 承建单位提交变更申请 d. 变更分析 e. 监理监督变更过程 f. 监理初审 g. 开始实施变更

**试题三（15分）**

阅读下列说明，回答问题1至问题3，将解答填入答题纸的对应栏内。

**[说明]**

某监理单位承担了某机房、网络和软件开发项目全过程的监理工作。

**[问题1]（6分）**

该工程合同工期为22个月，承建单位制定的初始项目实施网络计划如图3-1所示(时间单位：月)。

- (1) 请指出网络计划中的关键路径，说明该网络计划是否可行并简述理由。
- (2) 请计算C的总时差和自由时差。

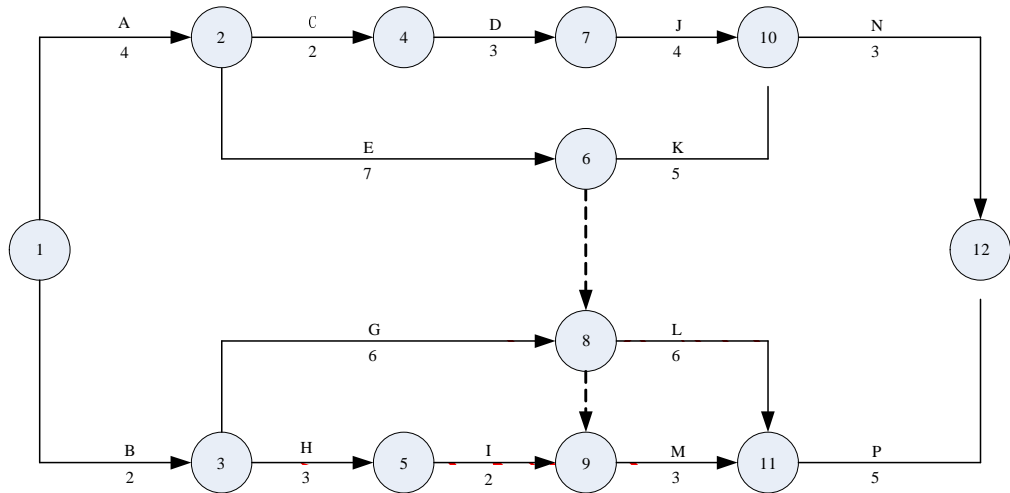


图 3-1

**[问题2]（5分）**

(1) 请指出在软件开发中软件总体结构、运行环境、出错处理设计应分别在哪个文档中阐述(选择候选答案的标号即可)。

候选答案：

- |            |            |            |
|------------|------------|------------|
| ① 可行性研究报告  | ② 项目开发计划   | ③ 软件需求规格说明 |
| ④ 数据要求规格说明 | ⑤ 概要设计规格说明 | ⑥ 详细设计规格说明 |
| ⑦ 测试计划     | ⑧ 测试报告     | ⑨ 用户手册     |

(2) 请指出初步的用户手册、确认测试计划两个文档应分别在哪个阶段中完成(选择候选答案的标号即可)。

候选答案：

- |            |        |        |
|------------|--------|--------|
| ① 可行性研究与计划 | ② 需求分析 | ③ 概要设计 |
| ④ 详细设计     | ⑤ 测试   | ⑥ 维护   |

**[问题3]（4分）**

在机房建设中，计算机设备宜采用分区布置。请指出机房可分为哪几个区？

#### 试题四（15分）

阅读下列说明，回答问题1至问题3，将解答填入答题纸的对应栏内。

##### [说明]

某大型电子政务工程建设项目，使用中央财政资金建设。在历经编写项目建议书、可行性研究报告、初步设计方案后获得批准。其中，硬件、网络基础支撑平台建设投资额3300万；安全保障系统建设投资额760万。这两项建设任务分别由2家承建单位承担，同时某监理单位承担了整个项目全过程监理工作。

由于项目建设历时较长，而且某些业务流程发生了必要变化，项目建设单位提出了增加和调整部分建设内容的变更需求。相应地投资发生了一定变化，其中硬件、网络基础支撑平台建设追加资金280万，安全保障系统建设追加资金92万。

##### [问题1]（5分）

请指出上述案例中是否存在违规现象并说明理由。

##### [问题2]（5分）

简要叙述监理单位在变更控制过程中应开展的主要工作。

##### [问题3]（5分）

简述信息系统工程验收必须符合哪些基本前提条件。

#### 试题五（10分）

阅读下列说明，回答问题1至问题3，将解答填入答题纸的对应栏内。

##### [说明]

某信息系统网络工程建设内容包括网络系统和存储备份系统的采购、安装和调试等工作。监理在项目建设过程中，应适时开展对承建单位提交的测试计划、测试方案、测试记录和测试报告等测试文档的审查工作，同时还要对承建单位测试工作进行抽检。

##### [问题1]（4分）

在承建单位开展网络测试工作过程中，监理要对关键网络设备和关键部件的工作状况、链路的冗余能力、Telnet的控制测试，以及VLAN TRUNK、VPN、FTP、DHCP等功能的测试过程进行监督检查。

请简述在网络设备测试过程中，监理除了对上述已经描述的测试过程进行监督检查外，还需要检查其他哪些测试过程。

##### [问题2]（4分）

请指出网络设备的主要测试技术指标，并分别说明这些测试指标的作用。

##### [问题3]（2分）

请列举至少2个网络应用性能测试工具名称。

### 信息系统监理师考试政策

考试时间: <a href="http://www.csairk.com/pxjd/200910121714211235.htm">http://www.csairk.com/pxjd/200910121714211235.htm</a>
考试大纲: <a href="http://www.csairk.com/ksdg/201006171615111082.htm">http://www.csairk.com/ksdg/201006171615111082.htm</a>

### 信息系统监理师考试辅导

类别	一次	分期	真题	模拟题
在线辅导	¥785	¥485	10	9
<b>查看详情:</b> <a href="http://www.csairk.com/ruankao/kspx.htm">http://www.csairk.com/ruankao/kspx.htm</a>				
冲刺辅导	¥485		4	6
<b>查看详情:</b> <a href="http://www.csairk.com/ruankao/kscc.htm">http://www.csairk.com/ruankao/kscc.htm</a>				

### 信息系统监理师考试面授班

类别	价格	内容
面授常规班	¥3,500	现场授课(5天) + 网络课堂考前串讲(1次)
<b>查看详情:</b> <a href="http://www.csairk.com/px/jlpx.htm#1">http://www.csairk.com/px/jlpx.htm#1</a>		
面授串讲班	¥1,500	现场授课(2天) + 网络课堂考前串讲(1次)
<b>查看详情:</b> <a href="http://www.csairk.com/px/jlpx.htm#2">http://www.csairk.com/px/jlpx.htm#2</a>		
培训保过班	¥6,500	现场授课(5天) + 在线辅导 + 模拟试题(9套) + 网络课堂考前串讲(2次) <b>如果考试没有通过, 将全额退还培训费</b>
<b>查看详情:</b> <a href="http://www.csairk.com/px/jl.htm">http://www.csairk.com/px/jl.htm</a>		

### 信息系统监理师考试视频推荐

视频名称	价格	内容
信息系统监理师视频教程	¥380	3483 分钟
<b>查看详情:</b> <a href="http://v.educity.cn/chapters.asp?csid=4">http://v.educity.cn/chapters.asp?csid=4</a>		
信息系统监理师考试串讲视频教程	¥268	492 分钟
<b>查看详情:</b> <a href="http://v.educity.cn/chapters.asp?csid=45">http://v.educity.cn/chapters.asp?csid=45</a>		
信息系统监理师考试真题解析视频	¥218	2235 分钟
<b>查看详情:</b> <a href="http://v.educity.cn/chapters.asp?csid=47">http://v.educity.cn/chapters.asp?csid=47</a>		

### 信息系统监理师考试书籍推荐

书籍名称	价格
信息系统监理师案例分析教程(第2版)	¥49
<b>查看详情:</b> <a href="http://www.csairk.com/book/viewbook.asp?id=184">http://www.csairk.com/book/viewbook.asp?id=184</a>	
信息系统监理师考试试题分类精解	¥55
<b>查看详情:</b> <a href="http://www.csairk.com/book/viewbook.asp?id=129">http://www.csairk.com/book/viewbook.asp?id=129</a>	
信息系统监理师考试考前串讲	¥59
<b>查看详情:</b> <a href="http://www.csairk.com/book/viewbook.asp?id=121">http://www.csairk.com/book/viewbook.asp?id=121</a>	